

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Документоведение и архивоведение

Профиль / специализация: Цифровизация корпоративного документооборота (адаптированная образовательная программа)

Дисциплина: Основы межкультурной коммуникации

Формируемые компетенции: УК-3

УК-5

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения	
	Неудовлетворительно Не зачтено	Отлично Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК-3:

1. Типы корпоративных культур. Структуры международных компаний.
2. Структура полинациональных компаний.
3. Культура и управление конфликтами.
4. Межкультурная коммуникация в многонациональных корпорациях.
5. Формирование межкультурной компетенции.
6. Перечислите основные этапы подготовки сотрудников МНК к работе в зарубежных филиалах.
7. Перечислите основные правила межкультурной коммуникации. Чем вызваны трудности межкультурного общения, и каковы пути их преодоления? Приведите примеры.
8. Охарактеризуйте корпоративную культуру как неперемный атрибут любой организации.

9. Последствия межкультурного взаимодействия: культурный шок, когнитивный диссонанс, мультикультурализм.
10. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации.

Компетенция УК-5:

1. Коммуникация как процесс, формы, аспекты, компоненты и функции коммуникации.
2. Типы, функции и каналы коммуникации.
3. Модели коммуникации.
4. Влияние культуры на процесс коммуникации.
5. Факторы и условия успешной коммуникации.
6. Процесс восприятия в межкультурной коммуникации.
7. Результаты межкультурной коммуникации.
8. Межкультурная коммуникация: история, теории, вопросы исследования.
9. Практика межкультурной коммуникации. Модель М. Беннета.
10. Теория личной идентичности и атрибуции в межкультурной коммуникации.
11. Какими параметрами можно охарактеризовать любую культуру? Дайте характеристику своей национальной культуры с точки зрения каждого параметра.
12. Что подразумевается под монохромными и полихромными культурами? Чем отличаются классификации культур по отношению ко времени у Э. Холла и Р. Льюиса?
13. Изложите теорию высоко- и низко контекстуальных культур Э.Холла. Охарактеризуйте национальную культуру по данным параметрам.
14. Какие основные параметры сравнения культур применил в своей теории Г. Хофштеде? Определите место России в его классификации.
15. Почему культурологи сравнивают культуру с айсбергом? Аргументируйте правомочность данного сравнения.
16. Приведите известные вам определения понятия «культура». Как рассматривают это понятие культурологи?
17. Что подразумевается под культурной чувствительностью или культурной терпимостью?
18. Охарактеризуйте невербальное общение и его роль в межкультурной коммуникации.
19. Чем вызван научный интерес к корпоративной культуре сегодня? Почему в России до недавнего времени этой проблемой не занимались?
20. Какие критерии идентификации корпоративной культуры предложил С. Роббинс?
21. Каковы принципы составления классификации корпоративных культур Т. Дила и А. Кеннеди? Охарактеризуйте каждый их них.
22. Расскажите о четырех типах корпоративных культур по Ф. Тромпенаарсу. Какие параметры лежат в основе его классификации?
23. Что представляют собой этно-, поли-, регио- и геоцентрические корпорации? Выделите положительные и отрицательные черты каждого из перечисленных типов.
24. Что подразумевается под культурной чувствительностью или культурной терпимостью? Почему это качество важно для работы в МНК?

3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие

Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.